

Overzicht aanbieders van producten/diensten/projecten Achterstandsfonds Hollands-Midden, Amstelland en Haarlemmermeer (HMAH)
Herzien: december 2022

Scholingen/trainingen/deskundigheidsbevordering

Leverancier	Werkvorm	Aantal deelnemers	Kosten	Overig	Ervaringen
<i>Laaggeletterdheid</i>					
Effectief communiceren met mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden - Pharos	Centraal organiseren door zorggroep of op locatie 1 dagdeel (3,5 uur)	Fysiek: 8-15 Online: 12	Ong. € 1500,- (+ reiskosten)	Geaccrediteerd Vooraf deel e-learning	
Effectief communiceren in de zorg (pharosleerplatform.nl)	E-learning	Individueel	€ 15,00	2 accreditatiepunt en voor artsen, zorgondersteuners en verpleegkundigen	
Verdieping: Zorg in eigen hand: coachende vaardigheden bij mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden en een chronische aandoening - Pharos	Centraal organiseren door zorggroep of op locatie 2 dagdelen	Fysiek: 8-15 Online: 12	Ong. € 2.770,- (+ reiskosten)	Geaccrediteerd Vooraf deel e-learning	
Begrijpelijke dossiervoering: oefenen E&P-regels	2,5 uur, incl inloggen en pauze	Online via teams: 8-15	Ong. € 930,- voor trainer en taalambassade	Geaccrediteerd Advies: vooraf kennisclips bekijken: Kennisclip Laaggeletterdheid OPEN (website) (open-eerstelij.nl)	Goede ervaringen opgedaan bij Mediis

Leverancier	Werkvorm	Aantal deelnemers	Kosten	Overig	Ervaringen
E-learning Aanpak van laaggeletterdheid » Alliantie Gezondheidsvaardigheden	E-learning, 45 minuten	Individueel	€ 12,50	Certificaat bij positief resultaat van afsluitende toets	
Gewoongeletterd (Mark van Heck e.a.)	Workshop heldere taal: trainen medewerkers in het schrijven van laagdrempelige teksten ca. 3 uur	In overleg	± € 350,- ex. btw	Zie bijlage 1: menukaart Goedgeletterd	
Taalhuis via de plaatselijke bibliotheken Sanne Boswinkel sboswinkel@bibliotheekbollenstreek.nl	Centraal organiseren door zorggroep/WSV	In overleg	± € 125,- ex. Btw (nog verifiëren, in aanvraag)		
Omgaan met agressieve patiënten					
LHV academie https://academie.lhv.nl/trainingen/geen-agressie-in-mijn-praktijk/	1 bijeenkomst van 4-6 uur 1 of evt meerdere praktijken (bij kleine groep) Op locatie	8-15	€ 1050 – 1250 (btw vrij)		R. Hegeman, Gouda: Intensief maar de moeite waard. Duidelijke tips en cursusboek, omgaan met div. soorten agressie, waardevolle tips om meer grip te krijgen op situaties. Gesprekstechnieken kwamen wat minder aan bod.
NVDA, verzorgd door Quorrry Schiphuis van Dialogis opleidingen Dialogis - Wie zijn wij? Agressie op de werkvloer: hoe ga je daarmee om? - NVDA	1 bijeenkomst op locatie	15	Ong. € 2300		Succesvolle training op locatie bij huisartspraktijk Lupine (Alphen a/d Rijn)

Leverancier	Werkvorm	Aantal deelnemers	Kosten	Overig	Ervaringen
https://www.evanbruggen.nl/professionals/training (Voorheen georganiseerd door NHG)	1 dagdeel op locatie, evt met acteur	12	Ong. € 938,- en + acteur: €350,-	voor 4 uur geaccrediteerd	<i>HAP Poelpolder, Lisse:</i> Aanrader, goed acteerwerk, reële situaties, maatwerk, persoonlijke benadering, ideale groepsgrootte: 12 <i>HAP Lindenhovius en praktijk Prinsenstraat, Leiden:</i> De doelen zijn behaald. We hebben geleerd verschillende soorten agressief gedrag te onderscheiden en geoefend met het adequaat reageren hierop. Het was een prima training, veel geleerd maar ook goed voor de sfeer en samenwerking tussen onze praktijken.
Linde Eggink – gedragwetenschappelijk docent en trainer	Vorbereidend gesprek en 1 training (3 uur) op locatie met psycholoog en acteur	7	Ong. € 700,-		<i>E. Wiersma, Leiden:</i> Met de psycholoog en acteur hebben we verschillende casus behandeld omtrent patiënten waarbij we weerstand bemerken. Dankzij de psycholoog en de feedback van de acteur kregen we inzichten in wat we deden, welk effect dat heeft op de patiënt en welke gesprekstechnieken beter werken. Deze konden we vervolgens gelijk oefenen met de acteur, waardoor we bij ons zelf verschil bemerkte en bij het gedrag van de 'acteur-patiënt'.

Leverancier	Werkvorm	Aantal deelnemers	Kosten	Overig	Ervaringen
					Iedereen kreeg de mogelijkheid om te oefenen en achteraf gaf het hele team aan dat dit een zinvolle training was.
Training Gespreksvaardigheden – Margreet Ridder	Op locatie: 2 dagdelen (1 theorie en 1 praktijk met acteur) van 3,5 uur (met trainer en acteur) of e-learning + 1 dagdeel op locatie	Theorie: 15 Praktijkdeel: 8	Trainer: € 1.500 acteur € 500,- of € 120,- e-learning per deelnemer + € 1.250,- Trainer: vrijgesteld van btw Acteur + 9% btw Ex. reiskosten	Trainer: oud-verpleegkundige en opgeleid als trainer/teamcoach voor de zorgsector, met expertise: agressie en omgaan met werkdruk	Veel ervaring bij ha-praktijken in regio Den Haag en HAP Gouda
Webinar Agressie en ongewenst gedrag in de huisartsenzorg (SSFH)	Webinar	individueel	gratis	Geaccrediteerd voor 1 punt voor alle beroepen in ha-zorg	
<i>Herkennen van iemand met een licht verstandelijke beperking (LVB)</i>					
Herkennen en omgaan met LVB Training LVB – voor professionals en vrijwilligers - MEE NL	-Open inschrijving -Op locatie (3 uur) -e-learning	Max 20 Individueel	€ 95,- per deelnemer €45,-	Geaccrediteerd voor ha-en (2 pt)	
Herkennen van een Licht Verstandelijke Beperking (LVB) en werken met de 'Screener voor intelligentie en licht verstandelijke beperking' (SCIL):	Op locatie: door Marcel Slockers (huisarts en straatdokter) en Michiel Vermaak (arts	In overleg	De kosten voor de training variëren; van het aantal trainingen dat gegeven worden		

Leverancier	Werkvorm	Aantal deelnemers	Kosten	Overig	Ervaringen
Fonds Achterstandswijken Rotterdam : Nascholingen (fawrotterdam.nl)	verstandelijk gehandicapten).		en het aantal deelnemers (accreditatiekosten). In totaal komt de training op ongeveer € 2.500,- Uitgebreide offerte beschikbaar		
<i>Omgaan met werkdruk</i>					
'De praktijkdokter' van Marja Lambregts	Op locatie	Alle praktijkmedewerkers	Basis: Intake en workshop: €750,- (niet btw-plichtig) Uitbreiding: Gesprekken Marja Lambregts met medewerkers: €103,- p.u. (niet btw-plichtig)		
Training Werkdruk – Margreet Ridder	Op locatie 3 uur	Max 15, meer kan met een tweede trainer	<i>In aanvraag</i>		

Projecten

Leverancier (indien van toepassing)	Vorm/communicatie	Kosten	Overig	Ervaringen
Thema: Laaggeletterdheid*				
<i>Praktijkcheck laaggeletterdheid</i>				
Pharos Praktijkcheck toegankelijkheid laaggeletterden - Pharos	Invullen vragenlijst door praktijk Check met taalambassadeurs Bezoek aan praktijk door Pharos adviseur en 2 taalambassadeurs (delen eigen ervaringen) Verslag	€ 1.530,-. (+ reiskosten (o.b.v. 2e klas openbaar vervoer of € 0,19 ct per km).		
Healthimpact (aangepaste info HealthImpactdec2020.pdf (afa-arnhem.nl))	De praktijkcheck wordt uitgevoerd op basis van de checklists, die opgenomen zijn in de LHV Toolkit	<i>In aanvraag</i>		
Goedgeletterd (Mark van Heck e.a.)	Praktijkscan met advies ten aanzien van inrichting, website, folders, wachtkamerscherm, huisstijl en andere communicatie.	€ 500,- ex. btw	Uitgebreide offerte beschikbaar	
<i>Aanpassen website</i>				
Doordacht, strategisch ontwerp bureau	Volledig nieuwe website, inclusief ontwerp, teksten, bouw, sjablonen, aangepaste pictogrammen, cms, nazorg, instructie.	€ 7000,-		R. Hegeman, Korte Akkeren, Gouda: In een intensief proces met website bouwer en tekstschrijver hebben we helder gekregen wat noodzakelijke informatie is en geschrapt wat

				niet nodig was. We hebben de tekst aangepast op taalniveau A2 (tot B1). We hebben gekozen voor sobere layout en herkenbare foto's: Welkom Huisartsenpraktijk Korte Akkeren (hpka.nl)
Goedgeletterd (Mark van Heck e.a.)	Volledig nieuwe website, inclusief ontwerp, teksten, bouw, sjablonen, aangepaste pictogrammen, cms, nazorg, instructie.	± € 3.000,- ex. Btw (over prijs is te onderhandelen)	Uitgebreide offerte beschikbaar	Er is goede ervaring opgedaan bij 5 praktijken in Leiden o.a. Huisartsenpraktijk Prinsenstraat Leiden
<i>Wachtkamerinformatiesysteem</i>				
Goedgeletterd (Mark van Heck e.a.)	Nieuwe inrichting wachtkamerscherf, inclusief ontwerpen en ontwikkelen sjablonen, selecteren en (her)schrijven inhoud, tests.	± € 2.500,- ex. btw Uitgebreide offerte beschikbaar		
MediPC	Hardware en installatie Actuele info over div. onderwerpen + op maat gemaakt (ontworpen i.s.m. huisarts en getest bij laaggeletterden)	± € 1.250,- ex. btw Maandelijkse licentie: €27,50 Uitgebreide offerte beschikbaar		Goede ervaringen opgedaan in regio Den Haag
<i>Posters en folders</i>				

Goedgeletterd (Mark van Heck e.a.)	Patiëntenfolder: ontwerp, selectie onderwerpen, herschrijven, drukken of interactief op website plaatsen.	± € 1.200,- ex. Btw Uitgebreide offerte beschikbaar		
Wegbewijzing: Goedgeletterd (Mark van Heck e.a.)	ontwerpen, uitwerken, produceren inclusief borden, stickers en dergelijke.	± € 1.500,- ex. Btw Uitgebreide offerte beschikbaar		