

Overzicht aanbieders van producten/diensten/projecten Achterstandsfonds Hollands-Midden, Amstelland en Haarlemmermeer (HMAH)
Herzien: jan 2026

Scholingen/trainingen/deskundigheidsbevordering

Leverancier	Werkvorm	Aantal deelnemers	Kosten ¹	Overig	Ervaringen
Laaggeletterdheid/beperkte gezondheidsvaardigheden					
Effectief communiceren met mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden - Pharos	Centraal organiseren door zorggroep of op locatie 1 dagdeel (3,5 uur)	Fysiek: 8-15 Online: 12	± € 1500,- (+ reiskosten)	Geaccrediteerd Vooraf deel e-learning	
Effectief communiceren in de zorg (pharosleerplatform.nl)	E-learning	Individueel	€ 16,-	2 accreditatiepunt en voor artsen, zorgondersteuners en verpleegkundigen	
Effectief communiceren: mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden	E-learning + 1 dagdeel fysiek	Fysiek: 8-15 Online: 12	Op aanvraag (+ reiskosten)	Geaccrediteerd Vooraf deel e-learning	
Training Laaggeletterdheid Hetsen & Visschers	Inspiratiesessie met monoloog: 30-45 min	Fysiek: max 50	€ 1.260,- (excl. 21% btw en reiskosten)		<i>Bijeenkomst jan 2023</i> <i>Alrijne/R&D/ASF HMAH:</i> Heel erg leerzaam, vooral door de acteur meer inzicht gekregen hoe je een patiënt kan herkennen die moeite heeft met

¹ De kosten zijn een indicatie. Voor de meeste trainingen is een subsidie vanuit het Achterstandsfonds HMAH beschikbaar van € 1.500,- (vergoeding op basis van werkelijk gemaakte kosten).

Leverancier	Werkvorm	Aantal deelnemers	Kosten ¹	Overig	Ervaringen
					lezen en schrijven. Goede eyeopener over dit thema.
Training Laaggeletterdheid Hetsen & Visschers	Voorstelling Laaggeletterd: 100 min.		€ 3.750,- (excl. 21% btw en reiskosten)		
Training Laaggeletterdheid Hetsen & Visschers	Regietheater: 45-60 min		€ 3.450,-		
Training Laaggeletterdheid Hetsen & Visschers	Gespreksvoering oefenen/escape room		Op aanvraag		
E-learning Aanpak van laaggeletterdheid Stichting Lezen en Schrijven	E-learning, 45 minuten	Individueel	Gratis	Certificaat bij positief resultaat van afsluitende toets	
Gewoongeletterd (Mark van Heck e.a.)	Workshop heldere taal: trainen medewerkers in het schrijven van laagdrempelige teksten ca. 3 uur	In overleg	± € 350,- excl. btw		
Taalhuis via de plaatselijke bibliotheken Sanne Boswinkel sboswinkel@bibliotheekbollenstreek.nl	Centraal organiseren door zorggroep/WSV	In overleg	± € 150,- excl. btw (nog verifiëren, in aanvraag)		
Praktische informatie over laaggeletterdheid: Toolkit Laaggeletterdheid - LHV Laaggeletterdheid - Rijn en Duin	toolkits	nvt	Gratis te downloaden		

Leverancier	Werkvorm	Aantal deelnemers	Kosten ¹	Overig	Ervaringen
Omgaan met agressieve patiënten					
LHV academie https://academie.lhv.nl/traininig/geen-agressie-in-mijn-praktijk/	1 bijeenkomst van 4-6 uur 1 of evt meerdere praktijken (bij kleine groep) Op locatie	8-15	± € 1250,- ± € 1500,- (btw vrij)		<i>R. Hegeman, Gouda:</i> Intensief maar de moeite waard. Duidelijke tips en cursusboek, omgaan met div. soorten agressie, waardevolle tips om meer grip te krijgen op situaties. Gesprekstechnieken kwamen wat minder aan bod.
https://www.evanbruggen.nl/professionals/training (Voorheen georganiseerd door NHG)	1 dagdeel op locatie, evt. met acteur	12	± € 938,- en + acteur: €350,-	voor 4 uur geaccrediteerd	<i>HAP Poelpolder, Lisse:</i> Aanrader, goed acteerwerk, reële situaties, maatwerk, persoonlijke benadering, ideale groepsgrootte: 12 <i>HAP Lindenhovius en praktijk Prinsenstraat, Leiden:</i> De doelen zijn behaald. We hebben geleerd verschillende soorten agressief gedrag te onderscheiden en geoefend met het adequaat reageren hierop. Het was een prima training, veel geleerd maar ook goed voor de sfeer en samenwerking tussen onze praktijken.
Training voor doktersassistenten: 'Hoera! Een lastige patiënt' door trainers/triagisten Leonie Slingerland en Sandra Brand		10-18	± € 1500,-	'Je hoeft niet al het gedrag van patiënten normaal te vinden'	<i>Mediis:</i> 'Een leerzame en leuke training, die zorgt voor meer begrip, betere communicatie én meer rust aan de balie en telefoon.'

Leverancier	Werkvorm	Aantal deelnemers	Kosten ¹	Overig	Ervaringen
Linde Eggink – gedragwetenschappelijk docent en trainer	Vorbereidend gesprek en 1 training (3 uur) op locatie met psycholoog en acteur	7	± € 700,-		<i>E. Wiersma, Leiden:</i> Met de psycholoog en acteur hebben we verschillende casus behandeld omtrent patiënten waarbij we weerstand bemerken. Dankzij de psycholoog en de feedback van de acteur kregen we inzichten in wat we deden, welk effect dat heeft op de patiënt en welke gesprekstechnieken beter werken. Deze konden we vervolgens gelijk oefenen met de acteur, waardoor we bij ons zelf verschil bemerkte en bij het gedrag van de 'acteur-patiënt'. Iedereen kreeg de mogelijkheid om te oefenen en achteraf gaf het hele team aan dat dit een zinvolle training was.
Training Gespreksvaardigheden – Margreet Ridder	Op locatie: 2 dagdelen (1 theorie en 1 praktijk met acteur) van 3,5 uur (met trainer en acteur) of e-learning + 1 dagdeel op locatie	Theorie: 15 Praktijkdeel: 8	Trainer: € 1.500 acteur € 500,- of € 120,- e- learning per deelnemer + € 1.250,- Trainer: vrijgesteld van btw Acteur + 9% btw excl. reiskosten	Trainer: oud- verpleegkundige en opgeleid als trainer/teamcoach voor de zorgsector, met expertise: agressie en omgaan met werkdruk	Veel ervaring bij ha-praktijken in regio Den Haag en HAP Gouda

Leverancier	Werkvorm	Aantal deelnemers	Kosten ¹	Overig	Ervaringen
Webinar Agressie en ongewenst gedrag in de huisartsenzorg (SSFH)	Webinar	individueel	Gratis	Geaccrediteerd voor 1 punt voor alle beroepen in ha-zorg	
Herkennen van iemand met een licht verstandelijke beperking (LVB)					
Herkennen en omgaan met LVB Training LVB – voor professionals en vrijwilligers - MEE NL	-Open inschrijving -Op locatie (3 uur) -e-learning	Max 20 Individueel	€ 95,- per deelnemer €45,-	Geaccrediteerd voor ha-en (2 pt)	
Workshop Ervaar LVB – MEE Dichtbij Trainingen en workshops	Aangeboden op het kantoor van MEE in Amsterdam (4 uur)	Min. 8 deelnemers	€150,- per deelnemers (geen btw)		<i>Praktijk Hermans, Hoofddorp:</i> Het is voor het team duidelijker welke “beperkingen” lvb geeft. Meer begrip en intentie om in de praktijk er meer rekening mee te houden. Tevens kan een en ander ook in een kader gebruikt worden (bv bij dementie, anderstaligen etc.)
Herkennen van een Licht Verstandelijke Beperking (LVB) en werken met de ‘Screener voor intelligentie en licht verstandelijke beperking’ (SCIL): Fonds Achterstandswijken Rotterdam : Nascholingen (fawrotterdam.nl)	Op locatie: door Marcel Slockers (huisarts en straatdokter) en Michiel Vermaak (arts verstandelijk gehandicapten).	In overleg	Afh. van aantal trainingen en aantal deelnemers (accreditatiekosten). In totaal komt de training op ± € 2.500,- Uitgebreide offerte beschikbaar		

<i>Cultuur sensitief werken</i>					
Interactieve lezing Cor Hoffer Diversiteitsbeleid & Cultuursensitieve Communicatie	Op locatie	nvt	± € 800, - excl. reiskosten		<i>WSV Meer in de Wijk, Leiden:</i> Interessant! Geeft inzicht in de belevingswereld van patiënten met een andere culturele en levensbeschouwelijke achtergrond en de invloed daarvan op ziekteopvattingen en hulpzoekgedrag. Geeft tips voor het aanleren van vaardigheden om inzichten toe te passen in de praktijk
<i>Omgaan met werkdruk</i>					
‘De praktijkdokter’ van Marja Lambregts	Op locatie	Alle praktijkmedewerkers	Basis: Intake en workshop: ±800,- (niet btw-plichtig) Uitbreiding: Gesprekken Marja Lambregts met medewerkers: €105,- p.u. (niet btw-plichtig)		
Training Werkdruk – Margreet Ridder	Op locatie 3 uur	Max 15, meer kan met een tweede trainer	In aanvraag		

Projecten

Leverancier (indien van toepassing)	Vorm/communicatie	Kosten ²	Overig	Ervaringen
Thema: Laaggeletterdheid*				
<i>Praktijkcheck laaggeletterdheid</i>				
Pharos-praktijkcheck - Pharos	Invullen vragenlijst door praktijk Check met taalambassadeurs Bezoek aan praktijk door Pharos adviseur en 2 taalambassadeurs (delen eigen ervaringen) Verslag	± € 1.500, -		
<i>Aanpassen website</i>				
Doordacht, strategisch ontwerp bureau	Volledig nieuwe website, inclusief ontwerp, teksten, bouw, sjablonen, aangepaste pictogrammen, cms, nazorg, instructie.	€ 7000,-		R. Hegeman, Korte Akkeren, Gouda: In een intensief proces met website bouwer en tekstschrjver hebben we helder gekregen wat noodzakelijke informatie is en geschrapt wat niet nodig was. We hebben de tekst aangepast op taalniveau A2

^{2 2} De kosten zijn een indicatie. Voor de praktijkcheck laaggeletterdheid is een subsidie vanuit het Achterstandsfonds HMAH beschikbaar van € 1.750,- (vergoeding op basis van werkelijk gemaakte kosten)

				(tot B1). We hebben gekozen voor sobere layout en herkenbare foto's: Welkom Huisartsenpraktijk Korte Akkeren (hpka.nl)
Goedgeletterd (Mark van Heck e.a.)	Volledig nieuwe website, inclusief ontwerp, teksten, bouw, sjablonen, aangepaste pictogrammen, cms, nazorg, instructie.	± € 3.000,- excl. btw (over prijs is te onderhandelen)	Uitgebreide offerte beschikbaar	Er is goede ervaring opgedaan bij 5 praktijken in Leiden o.a. Huisartsenpraktijk Prinsenstraat Leiden
<i>Wachtkamerinformatiesysteem</i>				
Goedgeletterd (Mark van Heck e.a.)	Nieuwe inrichting wachtkamerscherf, inclusief ontwerpen en ontwikkelen sjablonen, selecteren en (her)schrijven inhoud, tests.	± € 2.500,- excl. btw Uitgebreide offerte beschikbaar		
MediPC	Hardware en installatie Actuele info over div. onderwerpen + op maat gemaakt (ontworpen i.s.m. huisarts en getest bij laaggeletterden)	± € 1.250,- excl. btw Maandelijkse licentie: €30,00 Uitgebreide offerte beschikbaar		Goede ervaringen opgedaan in regio Den Haag
<i>Posters en folders</i>				
Goedgeletterd (Mark van Heck e.a.)	Patiëntenfolder: ontwerp, selectie onderwerpen, herschrijven, drukken of interactief op website plaatsen.	± € 1.200,- excl. btw Uitgebreide offerte beschikbaar		

Wegbewijzing: Goedgeletterd (Mark van Heck e.a.)	ontwerpen, uitwerken, produceren inclusief borden, stickers en dergelijke.	± € 1.500,- excl. btw Uitgebreide offerte beschikbaar		
--	---	---	--	--